

안전디스크 관련 FAQ

1. 안전디스크란 무엇인가요?

- ▶ 공인인증서 파일에 대한 해킹(불법복제 등) 방지와 공인인증서 신뢰성 보장을 위해 공인인증서가 보다 안전하게 관리될 수 있도록 키 접근제어 및 기기정보 암호화 기술을 적용한 새로운 인증서 저장소(프로그램)입니다.

2. 안전디스크를 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

- ▶ 안전디스크 프로그램을 설치하신 이후에 이용하실 수 있습니다. 안전디스크 프로그램 설치 및 이용방법은 “안전디스크 설치 및 이용안내”를 참고하시기 바랍니다.

3. 기존에 발급받은 공인인증서를 재발급하거나 갱신해야 하나요?

- ▶ 아니요. 기존에 발급받은 인증서를 안전디스크에 복사하여 이용하실 수 있습니다.

4. 안전디스크에 직접 공인인증서를 발급할 수 있나요?

- ▶ 네. 안전디스크로 직접 공인인증서 발급이 가능합니다. 단, 안전디스크로 직접 공인인증서를 발급받은 경우 안전디스크를 지원하지 않는 웹사이트 및 스마트폰 앱에서는 이용이 불가할 수 있습니다.

5. 안전디스크로 사용할 수 있는 공인인증서에 제한이 있나요?

- ▶ 안전디스크로 이용 가능한 인증서는 종류 및 개수에 제한이 없습니다.

<안전디스크 이용가능 인증서>

구분		이용가능 인증서	저장 개수
개인	범용	개인 범용	제한없음
	용도제한용	은행/보험용, 증권/보험용 등	
법인	범용	법인 범용	
	용도제한용	은행/보험용, 증권/보험용, 전자세금용 등	

6. 안전디스크를 사용할 수 있는 저장매체는 어떤 것이 있나요?

구분	지원 기능
하드디스크	- 전자서명, 복사, 삭제, 비밀번호 변경 등의 모든 기능
USB	- 다른 PC로 안전디스크에 저장된 인증서 복사를 위한 용도로만 지원 - 전자서명 기능은 사용 불가
스마트폰	이용 불가 ^{주)}

주) 안전디스크에서 인증서 내보내기 기능을 이용하여 스마트폰으로 인증서를 복사해서 사용가능

7. 안전디스크에 저장되는 공인인증서 비밀번호 정책은 어떻게 되나요?

- ▶ 안전디스크에 저장된 공인인증서도 기존 공인인증서 비밀번호 생성규칙과 동일하게 적용됩니다.

〈공인인증서 비밀번호 설정규칙〉

<p>(규칙1) 숫자, 영문, 특수문자(space 포함) 반드시 포함 ※ 고객 혼선방지를 위해 특수문자 4종(‘ , “ , \ , !) 제외 ※ 영문 대소문자 구분 기능 추가</p> <p>(규칙2) 공인인증서 비밀번호 설정 시 최소 자릿수 증가(8→10자리)</p>
--

8. 안전디스크에 저장된 공인인증서 비밀번호를 잘못 입력하면 어떻게 되나요?

- ▶ 안전디스크는 하드디스크와 달리 인증서 비밀번호를 10회 이상 틀린 경우 해당 인증서는 더 이상 사용하실 수 없습니다. (단, 인증서가 자동으로 폐지되는 것은 아니며 인증서를 다시 안전디스크로 복사하여 사용 가능)

9. 공인인증서 선택 화면에서 안전디스크 아이콘이 안 보여요.

- ▶ 웹사이트에서 제공하는 공인인증 프로그램에서 안전디스크를 지원하지 않는 경우 안전디스크 아이콘이 표시되지 않습니다. 이 경우에는 “보안토큰” 아이콘을 선택해서 안전디스크에 저장된 공인인증서를 사용하실 수 있습니다.

10. 안전디스크에 저장된 공인인증서를 모든 웹사이트에서 사용할 수 있나요?

- ▶ 공인인증서 선택화면에서 안전디스크가 표시되는 웹사이트에서 이용하실 수 있습니다.
- ▶ 안전디스크 아이콘이 없더라도 “보안토큰” 아이콘이 표시되는 웹사이트에서도 전자서명 기능은 이용하실 수 있습니다.
- ▶ 공인인증서 선택창에 “안전디스크” 및 “보안토큰” 아이콘이 없는 웹사이트에서는 이용하실 수 없습니다.

12. 안전디스크에 저장된 공인인증서를 다른 컴퓨터에서 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

- ▶ 안전디스크에 저장된 공인인증서를 다른 컴퓨터에서 사용하기 위해서는 이동식 디스크(USB)로 공인인증서를 [백업]하신 후, 공인인증서를 사용하고자 하는 컴퓨터에 해당 이동식디스크를 연결하신 후 [복원] 기능을 이용하시면 됩니다.
- ▶ 안전디스크에서 공인인증서 백업 및 복원절차는 “안전디스크 설치 및 이용 안내” 를 참고하시기 바랍니다.

13. 안전디스크는 무료로 사용할 수 있나요?

- ▶ 네. 안전디스크는 어느 웹사이트에서나 무료로 설치 및 이용하실 수 있습니다.